

Инициированием перевода посредством реквизитов карты, Клиент соглашается с условиями настоящего Договора, которые регулируют права и обязанности Клиента и Банка, а также порядок и процедуру проведения перевода.

1. Определение терминов

- 1.1. **Клиент** - физическое лицо, которому банком-эмитентом в законное владение передана карта, и которое желает провести перевод доступных на связанном с картой счете средств посредством реквизитов карты.
- 1.2. **Карта** - эмитированная [выпущенная] зарегистрированным в Грузии коммерческим банком платёжная карта, которая включена в международную платёжную систему Visa или Mastercard и используя которую осуществляется перевод денежных средств на счёт карты, включенную в систему Visa или Mastercard.
- 1.3. **Доступные на счёт средства** - сумма, которая размещена на связанный с картой мультивалютный счёт и доступна для расходования.
- 1.4. **Реквизиты карты** - нанесенные на карты реквизиты, которые в обязательном порядке указываются в поручении. Указанными реквизитами являются: номер карты, срок действия (месяц/год) и CVV2/CVC2 код.
- 1.5. **Банк** - АО «Банк ВТБ (Грузия)» (и/н 202906427; адрес головного офиса: ул. Чантурия №14, 0108, Тбилиси, Грузия; адрес эл. почты: info@vtb.ge; номер горячей линии: +995 32 2 242424; официальная веб-страница банка: www.vtb.ge, на которой размещены адреса филиалов/ сервис-центров Банка, а также информация о предлагаемых банком услугах; № лицензии Банка: 226а; надзорный орган: Национальный Банк Грузии, официальная веб-страница которой доступна по ссылке www.nbg.gov.ge, при этом: **«Надзорный орган ни в коем случае не несёт ответственность за ненадлежащее выполнение Банком возложенных на себя обязательств».**
- 1.6. **Банк-эмитент** - банк, который выпускает [эмитирует] и обслуживает банковские карты.
- 1.7. **Получатель** - физическое лицо, в пользу и на карту которого осуществляет перевод Клиент.
- 1.8. **Провайдер получателя** - зарегистрированный в Грузии коммерческий Банк, карту которой держит Получатель.
- 1.9. **Перевод** - платёжная операция, которая предусматривает списание Доступных на счёт клиента средств в целях их отображения [перечисления] на соответствующий карточный счёт Получателя.
- 1.10. **Поручение** - предоставленное Банку в электронном виде требование Клиента об осуществлении операции по переводу средств.
- 1.11. **Комиссионный сбор** - тариф за обслуживание, который Банк взимает в обмен на проведение перевода. Чтобы исключить любые сомнения, подразумевается тариф обслуживания АО «Банк ВТБ (Грузия)» а не тариф Провайдера получателя, которые последний может установить за отображение перечисленных средств на счёт Получателя.

- 1.12. **Авторизация** - выданное Банком-эмитентом разрешение/ согласие на осуществление транзакции.
- 1.13. **CVV2/CVC2 код** - трёхзначный код верификации Visa/Mastercard, который нанесен на обратной стороне карты, в поле для подписи.
- 1.14. **Договор** - настоящий документ.

2. Предмет договора

- 2.1. Настоящим Договором регулируется проведение Клиентом Перевода в пользу Получателя посредством Реквизитов карты. Осуществление Перевода, со стороны Клиента, обеспечивает Банк.
- 2.2. После полноценного указания и подтверждения предусмотренной п. 4.1 настоящего Договора информации будет считаться, что Клиент дал Банку Поручение на перевод средств.
- 2.3. Обслуживание Банка будет считаться предоставленным после того, как Банк спишет средства с карты Клиента и передаст и Провайдеру получателя для зачисления на соответствующий карточный счёт Получателя.
- 2.4. Списываемая Банком со счёта Клиента сумма состоит из Комиссионного сбора Банка и той суммы, которая должна быть перечислена Получателю.

3. Клиент заявляет и подтверждает, что:

- 3.1. Карта, посредством реквизитов которой осуществляется Перевод, находится в его/её законное владение.
- 3.2. При осуществлении Перевода находится в полном дееспособном состоянии, полностью осознаёт правовые последствия Перевода и, как свои права и обязанности, так и Банка.
- 3.3. Банк вправе сохранить предоставленную Клиентом в целях Перевода информацию, с целью проверки законности/ подтверждения проведения транзакции.
- 3.4. Перевод осуществляет используя такое устройство и интернет связь, которые защищены от неавторизованного/ незаконного доступа третьих лиц.
- 3.5. Перевод законен и не противоречит установленным Грузинским законодательством ограничениям и запретам.
- 3.6. Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также уплатой/получением Клиентом стоимости товара или услуги, и расчётом по сделке купли-продажи.
- 3.7. Он/она несёт полную ответственность за правильность и полноту предоставленных в Поручении реквизитов/информации и Банк не несёт ответственность за вызванные небрежностью Клиента результаты.
- 3.8. Банк вправе при проведении Перевода в качестве дополнительных реквизитов Перевода использовать существующие/ хранящиеся в Банке персональные данные Клиента [напр. адрес Клиента, телефон и т.д.]

3.9. Настоящий Договор регулирует только разовые операции по Переводу. Прочие связанные с использованием картой и безопасностью карты регулируются соответствующим договором, оформленным между Клиентом и Банком-эмитентом.

4. Другие связанные с Переводом процедурные вопросы

- 4.1. Информация, предоставляемая Клиентом Банку в целях осуществления Перевода:
- 4.1.1. Номер карты Клиента [16 цифр]
 - 4.1.2. Срок действия карты Клиента
 - 4.1.3. CVV2/CVC2 код карты Клиента
 - 4.1.4. Номер карты Получателя [16 цифр]
- 4.2. Если Провайдером получателя также является АО «Банк ВТБ (Грузия)», сумма на счёт Получателя, как правило, зачислится спустя несколько минут после получения Банком Поручения, но не позже того же банковского дня.
- 4.3. В случае осуществления Перевода в другой банк, сумма Провайдеру получателя, как правило, будет передана зачислится спустя 30 минут после получения Банком Поручения, но не позже следующего банковского дня.
- 4.4. Перевод осуществляется в Грузинской Лари. Если средства Клиента доступны в другой валюте, конвертация будет осуществлена по коммерческому курсу, действующему/ существующему к моменту отображения транзакции в программе Операционного Дня Банка.
- 4.5. Клиент будет уведомлен об успешном/ безуспешном завершении транзакции в электронной форме, вынесенным приложением на экран сообщением.
- 4.6. Перевод будет считаться **неавторизованным**, если отсутствует Клиентское согласие на осуществление платежа, а платёж будет считаться выполненным **неправильно**, если выполненный платеж не соответствует реквизитам [информации], которые Клиент указал/ подтвердил при осуществлении платежа. Клиент вправе потребовать от Банка возмещение суммы неавторизованного или неправильно выполненного платежа, если с момента осуществления неавторизованной операции не проходили больше 40 дней или с момента осуществления неправильно выполненной операции не проходили больше 180 дней. В случае обнаружения неавторизованного или неправильно выполненного платежа, клиент вправе обратиться в любую точку продажи Банка или позвонить по горячей линии: + 995 32 2 242424.
- 4.7. Клиент обязан при осуществлении перевода [оформлении и авторизации Поручения] соблюдать разумные меры предосторожности, которые обеспечивают безопасность работы в каналах дистанционного банковского обслуживания.

5. Предусловия/ ограничения проведения Перевода и заключительные положения

- 5.1. Как Клиент, так и Получатель должен быть только физическим лицом, а назначение перевода – **Личный перевод.**
- 5.2. Банк вправе установить ограничения/ запреты на осуществление Переводов, которые могут быть связаны с валютой, типами карты, суммой, количества Перевода и т.д.
- 5.3. Об установленных ограничениях Клиент будет уведомлен до осуществления Банком транзакции.
- 5.4. Банк обязан соблюдать конфиденциальность указанной Клиентом в Поручении информации и не использовать её в других целях, за исключением прямого назначения.
- 5.5. Настоящий Договор заключен на Русском языке и регулируется Грузинским законодательством.